

# ХОТЕЛ "ЕЛЕНИ ПАЛАС"

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПРИ НАСТАНЯВАНЕ

- ✓ Настаняването става след 14:00ч.
- ✓ Резервирана стая се пази до 17:00ч. При по-късно настаняване, молим за предварително уведомяване!
- ✓ Освобождаване на стаите – до 12:00ч.
- ✓ При ползване на стаята след 12:00ч. до 17:00ч. се заплаща 50 % от стойността. След 17:00ч. се счита за следваща нощувка.
- ✓ Закуска се сервира от 08:00 до 10:00ч. в ресторанта на хотела, не и след регламентирания час.
- ✓ В хотела не се допускат домашни любимци.
- ✓ Анулация на резервация – 48 часа преди датата на настаняване.
- ✓ Депозит се изисква, като потвърждение за Вашата резервация и е гаранция за престоя Ви.

Резервацията се счита за гарантирана когато бъде преведен депозит в размер на 50% от общата сума .Депозитът следва да бъде платен най-късно до 3 дни преди датата на настаняване. Ако депозитът не е изпратен в този период от време, то резервацията се счита за непотвърдена (освен в случаите, когато не е уговорено друго).

Остатъкът от сумата на цялата Ви резервация, е платима в деня на настаняване.

Ако отмените Вашата резервация, то депозитът не се връща.

При напускане по-рано от направената резервация предплатената сума не се връща.

- ✓ Повреди по имуществото на хотела от всякакъв тип се заплащат.

---

Адрес: гр. Елена, ул. "Иван Кирилов" 6  
Тел.: 06151 / 6325; Тел.: 06151 / 6522; Мобилен: 0899 946 212  
E-mail: [hotel\\_eleni\\_palas@abv.bg](mailto:hotel_eleni_palas@abv.bg) E-mail: [hotel\\_eleni\\_palas@dir.bg](mailto:hotel_eleni_palas@dir.bg)  
Web: <http://elenipalace.com>